

Quyền của bệnh nhân

Các phiên dịch viên chuyên về y tế tại Michigan Medicine Hospitals and Health Centers đề cao dịch vụ chăm sóc lấy bệnh nhân làm trung tâm bằng cách cung cấp dịch vụ phiên dịch chất lượng cao, với sự thông cảm một cách chuyên nghiệp và đúng hạn.

Bệnh nhân có quyền có một phiên dịch viên y tế chuyên nghiệp 24/7, miễn phí.

Michigan Medicine cung cấp các phiên dịch viên chuyên nghiệp và được đào tạo cho các bệnh nhân bị Điếc, Điếc/Mù hoặc Khiếm thính hoặc người có trình độ Thông thạo Tiếng Anh Hạn chế (Limited English Proficient, LEP). Dịch vụ có sẵn 24/7 theo quy định của luật pháp liên bang và tiểu bang và theo các yêu cầu pháp lý. Michigan Medicine cũng cung cấp dịch vụ phiên dịch qua điện thoại khi không có sẵn các phiên dịch viên cung cấp dịch vụ phiên dịch y tế trực tiếp.

Tại Michigan Medicine, dịch vụ phiên dịch được cung cấp:

- Trực tiếp
- Qua điện thoại
- Qua video

Có sẵn các phiên dịch viên Ngôn ngữ Cử chỉ Mỹ (American Sign Language, ASL) và các dịch vụ khác cho bệnh nhân bị Điếc, Điếc/Mù hoặc Khiếm thính miễn phí để đảm bảo giao tiếp hiệu quả giữa các nhân viên, bệnh nhân và gia đình bệnh nhân.

Quyền và trách nhiệm của bệnh nhân

Nhấp chuột vào đây để đọc về Quyền và trách nhiệm của bệnh nhân

Liên hệ

Dịch vụ phiên dịch tại Michigan Medicine

2025 Traverwood Drive, Suite A4
Ann Arbor, MI 48105
(734) 936-7021
InterpreterServices@med.umich.edu

www.med.umich.edu/interpreter

Giờ làm việc của văn phòng quản lý từ 7:30 sáng tới 6 giờ chiều. từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.