

¿Qué es el Servicio de consulta de equidad en la atención médica (HECS, por sus siglas en inglés)?



Michigan Medicine se esfuerza por mejorar la experiencia de atención al paciente. Queremos identificar y abordar sus inquietudes, ganarnos su confianza y desarrollar un respeto compartido.

Si cree que usted o un ser querido ha sido tratado injustamente, o si su acceso y prestación de servicios de atención se ha visto afectado por prejuicios o discriminación, puede solicitar una **consulta gratuita** del Servicio de Consulta de Equidad en la **Atención Médica (HECS)**. El servicio de consulta incluye un equipo diverso de especialistas que trabajarán independientemente de su equipo de atención para abordar sus inquietudes.

¿Quién puede solicitar una consulta?

- Todos los pacientes hospitalizados en el Hospital Universitario, el Centro Cardiovascular Frankel, el Hospital Infantil C.S. Mott y el Hospital de Mujeres Von Voigtlander
- Pacientes adultos y niños con un proveedor de atención primaria en las Clínicas de Medicina Familiar y Pediatría del Centro de Salud Ypsilanti

¿Cómo solicito una consulta?

- Llame al operador del sistema de salud al (734) 936-4000.
 - Pídeles que llamen al "Servicio de Consulta de Equidad en la Atención Médica" o al número de biper/localizador: 38571
- Llame a HECS al (734) 615-2846 y deje un mensaje de voz para el equipo (revisamos los mensajes regularmente)
- Pídale a un miembro del equipo de atención que haga una derivación/referimiento a HECS por usted

El servicio de consulta responderá a todos los biperes y mensajes durante el horario laborable regular (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.). Un miembro del equipo de consulta hablará con usted para analizar sus inquietudes específicas. Después de revisar toda la información disponible, es posible que le recomienden soluciones, servicios de apoyo o cambios para usted y su equipo de atención.



Visite el sitio web para obtener más información sobre el servicio, conocer al equipo de HECS, obtener respuestas a preguntas comunes sobre HECS y leer las políticas de Michigan Medicine que explican los derechos y responsabilidades de los pacientes.

uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service