

의료 형평성 상담 서비스 (HECS)란 무엇입니까?



미시간 메디신 (Michigan Medicine)은 환자의 치료 경험을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 저희는 환자들의 우려 사항을 파악하고 해결하며, 신뢰를 얻고, 상호 존중을 발전시키고자 합니다.

자신 또는 가족이 불공평한 대우를 받았다고 생각되거나, 의료 서비스에 대한 접근 및 제공이 편견이나 차별로 인해 영향을 받았다고 간주되는 경우, 의료 형평성 상담 서비스 (HECS)에 **무료 상담을 요청할 수 있습니다**. 이 상담 서비스는 환자의 우려 사항 해결을 위해 환자의 담당 진료팀과는 독립적으로 일할 다양한 전문가들로 구성된 팀이 지원을 합니다.

누가 상담을 요청할 수 있습니까?

- University Hospital, Frankel Cardiovascular Center, CS Mott 아동 병원 및 Von Voigtlander 여성 병원의 모든 입원 환자
- Ypsilanti Health Center Family Medicine and Pediatric Clinics에 주치의가 있는 성인 및 아동 환자

상담을 요청하려면 어떻게 해야 합니까?

- 병원 전화 교환원에게 (734) 936-4000으로 전화하십시오.
 - 교환원에게 "Healthcare Equity Consult Service (의료 형평성 상담 서비스)" 또는 호출기 번호 38571을 호출해 달라고 요청하십시오.
- HECS 전화 번호 (734) 615-2846으로 연락하여 음성 메일을 남기십시오 (정기적으로 메시지를 확인합니다).
- 담당 진료팀원에게 HECS에 의뢰를 해주도록 요청하십시오.

상담 서비스는 정규 운영 시간 (월요일부터 금요일, 오전 8:00 – 오후 5:00) 동안 모든 무선 호출기와 메시지에 응답합니다. 상담원이 환자의 구체적인 우려 사항에 대해 논의하기 위해 환자와 상담을 진행할 것입니다. 모든 정보를 검토한 후에, 환자와 담당 진료팀을 위한 해결책, 지원 서비스 또는 변경 사항을 권장할 수 있습니다.



본 서비스에 대해 더 자세히 알고 싶거나, HECS 팀을 만나고 싶거나, HECS에 대한 일반적인 질문에 대한 답변을 얻고 싶거나, 환자의 권리 및 책임을 설명하는 미시간 메디신 (Michigan Medicine)의 정책을 읽어보고 싶다면 다음 웹사이트를 찾아보십시오:

uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service