

ما هي خدمة استشارة المساواة في الرعاية الصحية (HECS)؟



يسعى طب ميتشيجان Michigan Medicine جاهداً لتحسين تجربة رعاية المرضى لدينا. نريد تحديد مخاوفك ومعالجتها ، وكسب ثقتك ، وتطوير الاحترام المشترك.

إذا شعرت أنك أو أحد أحبائك قد عومل بشكل غير عادل ، أو أن وصولك إلى خدمات الرعاية وتقديمها قد تأثر بالتحيز أو التمييز ، فيمكنك طلب استشارة مجانية من خدمة استشارة المساواة في الرعاية الصحية (HECS). تتضمن خدمة الاستشارة فريقاً متنوعاً من المتخصصين الذين سيعملون بشكل مستقل عن فريق الرعاية الخاص بك لمعالجة مخاوفك.

من يمكنه طلب استشارة؟

- جميع المرضى الداخليين في المستشفى الجامعي ومركز فرانكل للقلب والأوعية الدموية ومستشفى سي إس موت للأطفال ومستشفى فون فويتلاندر للنساء
- المرضى البالغين والأطفال ممن لديهم مقدم رعاية أولية في عيادات طب الأسرة والأطفال في مركز إيسيلانتي الصحي

كيف أطلب استشارة؟

- اتصل بمقسم اتصال النظام الصحي على 734-936-4000
- اطلب منهم ارسال رسالة نداء الى "خدمة استشارة المساواة في الرعاية الصحية" أو رقم رسالة النداء: 38571
- اتصل ب HECS على 734-615-2846 واترك تسجيلاً صوتياً للفريق (نتحقق من الرسائل بانتظام)
- اطلب من أحد أعضاء فريق الرعاية إجراء إحالة إلى HECS نيابة عنك

سترد خدمة الاستشارة على جميع ارسالات النداء والرسائل خلال ساعات العمل العادية (من الاثنين إلى الجمعة ، 8:00 صباحاً - 5:00 مساءً). سيتحدث معك أحد أعضاء فريق الاستشارات لمناقشة مخاوفك المحددة. بعد مراجعة جميع المعلومات المتاحة، قد يوصون بالحلول أو خدمات الدعم أو التغييرات لك وفريق الرعاية الخاص بك.

يرجى زيارة الموقع لمعرفة المزيد حول الخدمة ، ومقابلة فريق خدمة استشارة المساواة في الرعاية الصحية HECS ، والحصول على إجابات للأسئلة الشائعة حول HECS ، وقراءة سياسات طب ميتشيجان Michigan Medicine التي تشرح حقوق المريض ومسؤولياته.

uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service

