

Vizitat me video: Pyetje të shpeshta Video Visits: Frequently Asked Questions (Albanian)

Nëse keni probleme me vizitën tuaj përmes videos, këtu mund të gjeni disa informacione: If you are having trouble with your Video Visit, here are some resources:

Po sikur të kem probleme teknike gjatë vizitës sime me video? What if I am experiencing a technical issue with my video visit?

Vizitat me video duhet të bëhen nëpërmjet aplikacionit celular MyUofMHealth në një telefon të mençur ose tablet për një përvojë të mirë. Nëse përdorni kompjuter me shfletues interneti, problemet me shtojcat dhe me kompatibilitetin mund të shkaktojnë dështimin e vizitës. Nëse haseni me probleme teknike, ju lutemi dërgoni email në HIM-PatientPortal@med.umich.edu ose telefononi (734) 615-0872. Video visits should be done via the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet for optimal experience. If using a computer with an internet browser, plug-ins and compatibility issues may cause the visit to fail. If you experience a technical issue, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872.

Orari i linjës për ndihmë: Help desk hours:

E hënë - e premte: nga ora 7:00 paradite deri në ora 7:00 pasdite

Monday - Friday: 7:00 a.m. to 7:00 p.m.

E shtunë - E diel: nga ora 8:30 paradite deri në ora 5:00 pasdite.

Saturday - Sunday: 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Ku mund të mësoj më shumë për vizitat me video? Where can I learn more about video visits?

Për Michigan Medicine Video vizitoni faqen e internetit:

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

Michigan Medicine Video Visit website: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

Me kë mund të kontaktoj nëse kam pyetje ose nëse më duhet ta ricaktoj takimin?

Who do I contact if I have questions or need to reschedule?

Nëse keni pyetje ose shqetësime në lidhje me takimin tuaj, ose keni nevojë ta ricaktoni takimin tuaj, telefononi numrin e klinikës së shënuar në itinerarin tuaj të takimit. If you have questions or concerns about your appointment, or need to reschedule, call the clinic number listed on your appointment itinerary.

Çfarë ndodh nëse shkëputem pa dashur nga vizita me video? What if I accidentally disconnect from the video visit?

Mund të ndodhë që pjesëmarrësit të largohen aksidentalisht nga vizita me video, por mund të kyçen përsëri, duke përdorur të njëjtin proces të përdorur në fillim të vizitës. Participants can accidentally leave the video visit and log back in by using the same process used to start the visit initially.

Çfarë ndodh nëse kam një lidhje të fortë interneti me valë, por nuk mund të lidhem me aplikacionin celular MyUofMHealth? What if I have a strong wireless connection, but cannot connect to MyUofMHealth mobile app?

Aplikacioni MyUofMHealth mund të bllokohet nga disa rrjete me valë (vende biznesi). Nëse nuk mund të lidheni, mund të provoni të kaloni nga wi-fi në rrjetin celular, nëse një gjë e tillë është e mundur ose të kaloni në një rrjet tjetër me valë. The MyUofMHealth app may be blocked by some wireless networks (places of business). If you cannot connect, you may want to consider switching from wi-fi to a cellular network if possible or move to a different wireless network.

Çfarë duhet të bëj nëse nuk mund ta dëgjoj ofruesin e kujdesit shëndetësor?

What do I do if I cannot hear my provider?

- Kontrolloni për t'u siguruar që audio nuk është e heshtur Check to make sure your audio is not muted
- Kontrolloni nëse altoparlantët janë të lidhur Check to see if your speakers are connected
- Nëse përdorni kufje, sigurohuni që kabllotja të jetë e lidhur (shkëputeni dhe rilidheni) If using a headset, make sure jack is connected (disconnect and reconnect)

- Sigurohuni që të mos ketë asgjë që mbulon altoparlantin në pajisjen tuaj
Make sure there is nothing covering the speaker on your device

Këshilla për një vizitë të suksesshme me video: Tips for a successful video visit:

- Vizitat me video duhet të bëhen nëpërmjet aplikacionit celular MyUofMHealth në një telefon të mençur ose tablet. Video visits need to be done via the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet.
Shënim: Shfletuesit e uebit celular nuk funksionojnë. **Note:** Mobile web browsers are not supported.
- Ju mund të përdorni një kompjuter për të hyrë në llogarinë tuaj MyUofMHealth në MyUofMHealth.org. Mund të keni më shumë probleme teknike nëse përdorni kompjuter desktop ose laptop në vend të aplikacionit MyUofMHealth në telefon inteligjent ose tablet. You can use a computer to access your MyUofMHealth account at MyUofMHealth.org. You may have more technical problems using a desktop computer or laptop instead of the MyUofMHealth app on a smartphone or tablet.
- Shkarkoni të gjitha përditësimet e aplikacionit celular MyUofMHealth. Download all MyUofMHealth mobile app updates.
- Sigurohuni që Zoom të jetë shkarkuar në pajisjen tuaj. Make sure Zoom is downloaded on your device.
- Sigurohuni që telefoni inteligjent ose tableti juaj të jetë i karikuar dhe të keni një lidhje të fortë interneti me valë ose celulare. Make sure your smartphone or tablet is charged and you have a strong wireless internet or cellular data connection.
- Rritni volumnin dhe sigurohuni që kamera, mikrofoni dhe altoparlantët të mos bllokohen nga dora ose kutia e telefonit. Turn up the volume and make sure the camera, microphone and speakers are not blocked by your hand or phone case.
- Fikni aplikacionet e tjera në mënyrë që të mos ketë ndërhyrje. Turn off other apps so there is no interference.

- Disa rrjete (veçanërisht rrjetet me valë të biznesit) mund të bllokojnë qasjen e vizitave me video edhe nëse keni një lidhje të mirë interneti me valë. Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.
- Nëse mjeku juaj vonohet për takimin, mund t'ju duhet të prisni që ai të lidhet me video-vizitën. Mos u shkëpusni nga video-vizita. Telefononi klinikën tuaj nëse prisni më shumë se 15 minuta nga koha e takimit tuaj. If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit. Call your clinic if the wait is longer than 15 minutes past your scheduled appointment time.
- Nëse e mbyllni aksidentalisht lidhjen gjatë telefonatës, do të mund të hyni sërish në video-vizitë duke ndërmarrë të njëjtat hapa që keni marrë për të hyrë fillimisht në vizitë. If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.
- Sigurohuni që të përdorni një version të përditësuar të shfletuesit të uebit Chrome ose Safari për lidhje me kompjuterin. Make sure that you are using an updated version of Chrome or Safari web browser for computer connection.

Çfarë duhet të bëj nëse lidhja me video humbet gjatë vizitës? What should I do if the video connection is lost during a video visit?

- Nëse lidhja humbet, por ju ende mund ta shihni videon tuaj, atëherë mjeku mund të rilidhet së shpejti. Mbajeni lidhjen me video aktive dhe **mos** e mbyllni dritaren e videos. If the connection is lost but you can still see your video, the provider may be able to rejoin soon. Keep the video connection active and **do not** close the video window.
- Nëse e humbisni lidhjen, rinisni vizitën me video, duke ndjekur hapat e mësipërm. Ju mund të vendoseni në dhomën virtuale të pritjes derisa mjeku të jetë në gjendje të rifillojë vizitën me video. If you lose your connection, restart the video visit following the steps above. You may be placed in the virtual waiting room until the provider is able to restart the video visit.
- Nëse vizita me video nuk mund të riniset, mjeku juaj do t'ju telefonojë për ta përfunduar vizitën ose për të dhënë udhëzime të mëtejshme. Sigurohuni

që të jeni pranë telefonit që keni listuar në regjistrimin virtual. If the video visit cannot be restarted, your provider will call you to complete the visit or provide further instructions. Be sure to be near the phone that you listed in the eCheck-In.

Deklarata e mohimit të përgjegjësisë: Ky dokument përmban informacion dhe/ose materiale udhëzuese të zhvilluara nga "Michigan Medicine" për pacientin specifik në gjendjen tuaj. Ai mund të përmbajë lidhje për përmbajtje në internet që nuk janë krijuar nga "Michigan Medicine" dhe për të cilat Michigan Medicine nuk mban përgjegjësi. Ai nuk zëvendëson këshillat mjekësore nga ofruesi juaj i kujdesit shëndetësor, pasi përvoja juaj mund të ndryshojë nga ajo e pacientit tipik. Flisni me ofruesin tuaj të kujdesit shëndetësor nëse keni pyetje në lidhje me këtë dokument, gjendjen tuaj apo planin tuaj të trajtimit. Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Redaktuar nga: Karelyn Munro, BA Edited by: Karelyn Munro, BA

Edukimi i pacientit nga [Michigan Medicine](#) është licencuar nën [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Rishikimi i fundit më 08/05/2020
Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 08/05/2020

This translation was made possible by Friend's Gift Shops.