



MICHIGAN MEDICINE  
UNIVERSITY OF MICHIGAN

## Bazat për vizitat me video Video Visit Basics [Albanian]

---

Vizitat me video ju japin mundësi të bashkëveproni me ofruesin e kujdesit shëndetësor nëpërmjet lidhjes së drejtpërdrejtë me video dhe audio në pajisjen tuaj. Do të keni mundësi të flisni me ofruesin, ngjashëm me një vizitë në zyrë, duke përdorur smartfonin, tabletën ose kompjuterin për t'u lidhur.

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

### **Për çfarë kam nevojë? What do I need?**

- Një smartfon, tabletë ose kompjuter me kamerë dhe mikrofon. A smartphone, tablet, or computer with a camera and microphone.
- Një llogari në MyUofMHealth Patient Portal. An active MyUofMHealth Patient Portal account
- Aplikacionin MyUofMHealth nëse përdorni smartfon ose tabletë. The MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.
- Klient të videokonferencës me Zoom ose aplikacionin Zoom të shkarkuar në pajisjen tuaj. Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device.
- Një lidhje të mirë interneti me valë. A good wireless connection.
- Të jeni fizikisht në Shtetin e Miçiganit (për shkak të ligjeve dhe rregullave të shtetit). To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

### **Si të përgatitem për vizitën time me video? How do I prepare for my Video Visit?**

#### **Rreth 2-3 ditë para takimit: About 2-3 days before your appointment:**

1. Zgjidhni një ambient për vizitën tuaj me video. Ai duhet të jetë: Choose a space for your video visit. It should be:

- I sigurt Safe
  - I rehatshëm Comfortable
  - Privat Private
  - I ndriçuar mirë Well-lit
  - Të jeni fizikisht në Shtetin e Miçiganit (për shkak të ligjeve dhe rregullave të vendit) Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)
2. Konfiguroni smartfonin, tabletën ose kompjuterin tuaj (duhet të ketë kamerë dhe mikrofon) për vizitën me video: Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:
- **Smartfon ose tabletë (rekomandohet) Smartphone or Tablet (Recommended)**
    - Sigurohuni që të shkarkoni aplikacionin celular MyUofMHealth dhe aplikacionin Zoom Cloud Meetings në pajisjen tuaj. Make sure to download the MyUofMHealth mobile app and Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.
    - Testoni lidhjen e Zoom duke përdorur këtë link: <https://zoom.us/test>  
Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>
  - **Kompjuter i pajisur me kamerë dhe mikrofon: Computer equipped with a camera and microphone:**
    - Sigurohuni të shkarkoni Zoom Client for Meetings në kompjuterin tuaj në <https://zoom.us/download>. Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.
    - Testoni lidhjen e Zoom duke përdorur këtë link: <https://zoom.us/test>  
Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

**Bëni procesin eCheck-In deri në 3 ditë para vizitës suaj: Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:**

1. Hyni në llogarinë tuaj MyUofMHealth. Log into your MyUofMHealth account.

2. Klikoni **ikonën Appointments (Takime)** në pajisjen tuaj inteligjente, ose nëse jeni në kompjuter, klikoni ikonën **Visits (Vizita)** dhe më pas zgjidhni **Appointment and Visits (Takime dhe Vizita)**. Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.
3. Gjeni takimin tuaj të vizitës me video dhe klikoni linkun eCheck-In. Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.
4. Ndiqni të gjitha hapat për procesin e-Check-In, duke përfshirë çdo pyetësor. Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.
  - a. Klikoni Next (Tjetra) ose Complete (Përfundo) për të kaluar te secila pjesë. Click Next or Complete to move on to each section.
  - b. Mos harroni të vendosni numrin e telefonit në të cilin mund të kontaktoheni gjatë orarit të vizitës me video. Ofruesi do të përdorë këtë numër për t'ju telefonuar nëse vizita shkëputet ose nëse ka probleme teknike. Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.
5. Nëse e bëni procesin e eCheck-In disa ditë para vizitës suaj, mund të dilni nga MyUofMHealth në këtë moment. If you complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

**Shënim: Nëse nuk e testoni pajisjen tuaj që më përpara, ka mundësi të mos lidheni dot me ofruesin për takimin tuaj. Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.**

### **Si ta filloj vizitën time me video? How do I start my Video Visit?**

**Në ditën e takimit të vizitës suaj me video (jo më shumë se 15 minuta para takimit tuaj): On the day of your video visit appointment (no more than 15 minutes before your appointment):**

1. Shkoni tek ambienti ku keni testuar lidhjen për vizitën me video. Go to the space where you tested your connection for the video visit.
2. Hyni në MyUofMHealth me të njëjtën pajisje që keni konfiguruar më parë. Log into MyUofMHealth with the same device you previously set up.
  - a. Për **smartfon ose tabletë**: Klikoni ikonën Appointments (Takime) në aplikacion For **Smartphone or Tablet**: Click the Appointments icon in the app
  - b. Për **kompjuter**: Klikoni ikonën Visits (Vizita) dhe zgjidhni Appointment and Visits (Takime dhe Vizita) For **Computer**: Click Visits icon then select Appointment and Visits
3. Klikoni ikonën jeshile të kamerës për të hapur vizitën tuaj (ose klikoni te takimi). Shënim: Ikona e kamerës nuk bëhet jeshile deri në 15 minuta para orarit të planifikuar të takimit. Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment). Note: The camera icon will not be green until 15 minutes before your scheduled appointment time.
4. Zgjidhni **Begin Visit** (Fillo Vizitën) (një buton i madh jeshil afër fundit të ekranit) për t'u lidhur në vizitën me video. Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.
5. Klikoni **Open** (Hap) kur t'ju kërkohet të hapni këtë faqe duke përdorur programin Zoom. Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.
6. Do të vendoseni në një dhomë pritjeje virtuale. Ofruesi juaj do të shfaqet kur të lidhet. You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.
7. Kur ofruesi lidhet në vizitën me video, Zoom do të kërkojë leje për të përdorur kamerën tuaj. Klikoni **OK**. When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.
8. Klikoni **Join with Video (Hyr me Video)**. Mund ta refuzoni kërkesën për të marrë njoftime nga Zoom. Kjo nuk është e nevojshme për vizitat me video. Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.
9. Klikoni **OK** kur Zoom kërkon leje për të përdorur mikrofonin tuaj. Mund të zgjidhni preferencën tuaj të audios. Zgjidhni **Call using Internet Audio** (Telefono duke

përdorur audion e internetit) për të përdorur Wi-Fi ose internetin celular në telefonin tuaj. Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.

10. Gjithashtu mund të zgjidhni të telefononi më vete në takim ose mund të bëni që aplikacioni të telefonojë telefonin tuaj You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone
11. Vizita me video do të fillojë tani. The video visit will now begin.
12. Në fund të vizitës suaj me video, ofruesi do të dalë dhe takimi ka përfunduar. At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.
13. Klikoni **OK** për të dalë nga mbledhja. Click **OK** to leave the meeting.
14. Pas vizitës, do të merrni një përmbledhje në llogarinë tuaj MyUofMHealth. You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

## **Këshilla për një vizitë të suksesshme me video** Tips for a successful video visit

- Aktivizoni njoftimet në aplikacionin MyUofMHealth për të marrë përkujtues lidhur me takimin. Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.
- Kontrolloni aplikacionin tuaj MyUofMHealth për përditësime para takimit. Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.
- Ngrini volumin në smartfonin ose në tabletën tuaj (mbase mund të vendosni kufje). Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).
- Çaktivizoni aplikacionet e tjera në mënyrë që të mos ketë interferencë me lidhjen tuaj. Turn off other apps so there is no interference with your connection.
- Disa rrjete (sidomos rrjetet e ngarkuara me valë të bizneseve) mund t'i bllokojnë vizitat me video edhe nëse lidhja me valë është e mirë. Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- Jepini vetes kohë që të përfundoni pyetësorët e vizitës suaj dhe të përfundoni eCheck-In para orarit të planifikuar të takimit. Give yourself time to complete your visit questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.
- Nëse dilni padashur gjatë telefonatës, do të keni mundësi të riktheheni te vizita duke ndjekur të njëjtat hapa që ndoqët për të hyrë fillimisht te vizita. If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.
- Nëse ofruesi juaj është me vonesë, mund t'ju duhet që të prisni derisa të futet te vizita me video. Mos dilni nga vizita me video, sepse ofruesi do të njoftohet që ju keni hyrë dhe jeni gati. If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.
- Mos ngisni automjetet ndërsa merrni pjesë në një vizitë me video. Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

### **Pyetje dhe ndihmë: Questions and support:**

- Nëse keni pyetje ose shqetësime lidhur me **takimin**, telefononi numrin e klinikës që tregohet te takimi juaj. If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.
- Për ndihmë që të gjeni **aplikacionin MyUofMHealth** vizitoni <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> For help finding the **MyUofMHealth App** visit <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>
- Nëse keni ndonjë **problem teknik** ose nëse keni **vështirësi të shkarkoni aplikacionin**, ju lutemi të dërgoni email në [HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu) ose telefononi (734) 615-0872, për të folur me një përfaqësues të portalit për pacientin. If you experience a **technical issue** or are having **trouble downloading the app**, please email [HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu) or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- Për ndihmë me përgatitjen e Zoom, vizitoni: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> For help setting up Zoom, visit: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>
- Për më shumë informacion rreth **vizitave me video**, vizitoni: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> For more information about **Video Visits**, visit: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

Deklarata e mohimit të përgjegjësisë: Ky dokument përmban informacion dhe/ose materiale udhëzuese të zhvilluara nga "Michigan Medicine" për pacientin tipik me gjendjen tuaj. Ai mund të përmbajë lidhje për përmbajtje në internet që nuk janë krijuar nga "Michigan Medicine" dhe për të cilat Michigan Medicine nuk mban përgjegjësi. Ai nuk zëvendëson këshillat mjekësore nga ofruesi juaj i kujdesit shëndetësor, pasi përvoja juaj mund të ndryshojë nga ajo e pacientit tipik. Flisni me ofruesin tuaj të kujdesit shëndetësor nëse keni pyetje në lidhje me këtë dokument, gjendjen tuaj ose planin tuaj të trajtimit.

Redaktuar nga: Karelyn Munro, BA

Patient Education by [Michigan Medicine](#) është licencuar nën një [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Rishikuar për herë të fundit 11/02/2021

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Edited by: Karelyn Munro, BA

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 11/02/2021  
This translation was made possible by Friend's Gift Shops.